

CONFIRMATION AND CANCELLATION POLICY

RESERVATION

A 20% deposit of the total reservation is due on confirmation.

CHANGE OF DATES

The client may change arrival and departure dates without any added cost except for the difference in season rates (high season is July & August).

CANCELLATION

In the event of cancellation for whatever reason, the 20% confirmation deposit is forfeited.

Should the reservation be cancelled within 72 hours of the date of arrival, YH will debit a further 50% of the total value of the reservation (20% + 50%).

In the event of a cancellation within 24 hours of the date of arrival or no show, then the entire value of the reservation is due (100%).

ADVERSE WEATHER CONDITIONS

Should a cancellation be the result of adverse weather conditions, the client will have the right to use the full credit towards any other reservation within the current season. End of season September credits can be used towards next year reservations. Reimbursements are at the discretion of the management.

POLITICA DI CONFERMA E CANCELLAZIONE

PRENOTAZIONE

Al momento della conferma è richiesto un acconto del 20% sul totale della prenotazione.

CAMBIO DATE

Il cliente può modificare le date di arrivo e di partenza senza alcun costo aggiuntivo, ad eccezione della differenza di tariffe stagionali (alta stagione: Luglio e Agosto).

CANCELLAZIONE

In caso di cancellazione per qualsiasi motivo, l'acconto di prenotazione del 20% verrà trattenuto.

Se la prenotazione viene cancellata entro 72 ore dalla data di arrivo, YH addebiterà un ulteriore 50% del valore totale della prenotazione (20% + 50%).

In caso di cancellazione entro 24 ore dalla data di arrivo o di mancata presenza, sarà dovuto l'intero importo della prenotazione (100%).

CONDIZIONI METEO AVVERSE

In caso di cancellazione dovuta a condizioni meteorologiche avverse, il cliente avrà il diritto di utilizzare l'intero credito per qualsiasi altra prenotazione entro la stagione in corso. I crediti di settembre o fine stagione possono essere utilizzati per le prenotazioni dell'anno successivo. I rimborsi sono a discrezione della direzione.

FOR FURTHER INFORMATION AND RESERVATIONS PLEASE CONTACT:

GEORGE RIZZO (*Owner*)

click here →  to send a WhatsApp message
or call +39 335 8224656

THE CONCIERGE TEAM

click here →  to send a WhatsApp message
or call +39 393 3306088